

KABU&メディカル 特定商取引法に基づく表記

事業者	事業者名	株式会社カブ&ピース
	代表者	代表取締役社長 前澤 友作
	所在地	〒105-6922 東京都港区虎ノ門四丁目1番1号
提携クリニック		医療機関名：マーチクリニック（東京都荒川区東日暮里5-41-12 日暮里コミュニティビル7F） 運営：一般社団法人 MARCH（東京都台東区上野六丁目1番6号御徒 町グリーンハイツ1005号） 代表理事 尾崎 功治
連絡先		・医療・診察予約・医薬品・配送に関するお問い合わせ お客様が登録されたKABU&メディカル（以下「本サービス」といいます。）専用LINE（以下「KABU&メディカル LINE」といいます。）よりご連絡ください。 ※医療・診察予約・医薬品・配送に関するお問い合わせはLINEでのみ承っております。 KABU&メディカル LINE はこちらからご登録ください。 ・株引換券の付与、支払い、変更に関するお問い合わせ カブアンド総合サポートデスク 電話、チャット、お問い合わせフォームによる窓口がございます。 こちらのページよりお問い合わせください。
商品の販売価格 サービスの対価		本サービスに係るウェブページ内で表示する価格 ※詳しくは、こちら
定期配送		提携医師の診療等に基づき継続的な処方が適当と判断された医薬品について、当社が別途定める方法により、定期的な医薬品の配送（以下「定期配送」といいます。）を申し込むことができます。 定期配送では、診療等に基づき定めた頻度及び数量に従い、自動的かつ継続的に医薬品を配送します。 定期配送に係る医薬品の処方を継続するに当たっては、医師法その他の法令に基づき、提携医師の判断により、都度、診療等が必要となる場合があります。
上記対価以外で		・医薬品の配送料：全国一律 550 円（税込）

必要となる費用	※日本国外への発送は、対応しておりません。 ・消費税 なお、インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用はお客様にて別途ご用意いただく必要があります（金額はお客様が契約した各事業者が定める金額となります）。
支払い方法	・クレジットカード VISA、MASTER、DINERS、AMEX、JCB がご利用いただけます。 本人認証サービス（3D セキュア 2.0）に対応しているクレジットカードのみがご利用になれます
支払い時期	・処方された医薬品の初回配送分又は 12 カ月一括配送分のお支払いを確定させた時点で、お支払い方法としてお客様が選択したクレジットカード決済が行われます。 ・定期配送の場合、2 回目以降の配送分のお支払いは、カブアンド会員のマイページの[定期配送]に記載される次回支払日にお支払い方法としてお客様が選択しているクレジットカードで自動的にクレジットカード決済が行われます。 ※上記いずれの決済が行われた日を以下「決済完了日」といいます。 ・引落日および支払の条件は、ご利用されたクレジットカードの締め日や契約内容により異なります。ご利用されるカード会社までお問い合わせください。
商品の引渡し又はサービス提供の時期	・提携クリニックによるオンライン診療の提供時期 ユーザーが予約した日時 ・提携クリニックによる医薬品の発送時期 決済完了日の当日～翌営業日以内に発送 医薬品が届かない場合は、KABU&メディカル LINE よりお問い合わせください。 ※下記の場合、通常よりも日数がかかる場合がございますのでご了承ください。 ・年末年始 ・北海道・九州（一部）・沖縄・離島へのお届けの場合 ・天候悪化等により交通機能が滞った場合
返品・交換・キャンセルに関する特約	<医薬品の返品・交換・キャンセル> ・本サービスを通じて提携クリニックから処方を受けた医薬品については、未使用・未開封を問わずいかなる理由であっても、原則とし

	て、決済が行われた後の返品・交換・キャンセルはできません。 ・万が一下記に該当する場合は、KABU&メディカル LINE へご連絡ください。 ・処方された医薬品と届いた医薬品が異なっていた場合 ・医薬品が汚れている、又は破損している場合 医薬品の到着後 7 日以内に上記ご連絡先にお申し出いただいた後、不良の内容・程度に応じて交換いたします。お客様からのお問い合わせ内容を確認後、返送方法などのご案内をいたします。 ・定期配送の解約は、カブアンド会員のマイページの[定期配送]にて、次回支払日に決済手続きが開始するまでに、「定期配送を解約する」を選択し、手続きしてください。次回支払日の決済手続きは、次回支払日の朝 9 時から実施されます。 ・その他、次回支払日、配送先住所、決済方法、配送日の変更（スキップ含む）の変更についても、カブアンド会員のマイページ上で変更が可能です。次回支払日は、次回支払日の前日までに、その他は、次回支払日に決済手続きが開始するまでにお手続きください。 ・定期配送のお薬の変更をしたい場合は、医師の診察が必要です。KABU&メディカル LINE の「診察予約」より、再度診察予約を行ってください。 <診察> 予約後、都合が悪くなった場合は KABU&メディカル LINE の「予約の確認・変更など」よりキャンセルをお願いいたします。 オンライン診察費は無料ですが、無断キャンセルや医薬品の処方を受けずに繰り返し診察のみを受けるなど、本サービスの趣旨から逸脱した行為が認められた場合、当社又は提携クリニックは 1 診察あたり 2,200 円（税込）を請求することができます。
株引換券の付与	付与内容・条件は こちら からご確認ください。
その他	本サービスは、未成年（18 歳未満）および満 70 歳以上の方は利用できません。診察のご予約をいただいても、自動的に予約はキャンセルとなります。